

# Het belang van een 'gezonde' groep werknemers in een ziekenhuis



Je kunt alleen voor andere mensen zorgen als je ook goed voor jezelf zorgt. In een ziekenhuisomgeving is dit van groot belang. Uit verschillende onderzoeken blijkt dat een groot deel van de artsen burn-out verschijnselen heeft. Vergeet ook niet de grote groep verpleegkundigen die wegens de naderende tekorten en bezuinigingen een vergroting van de werkdruk ervaart. Ook in onze gedane trajecten zagen we met eigen ogen de druk op verpleegkundigen en artsen. Eén van de manieren om hier aandacht aan te besteden is door te werken vanuit de kracht van uw bedrijfscultuur.

Hoe kunt u ervoor zorgen dat u de sterke punten van uw werknemers benut zodat zij in hun kracht staan? En hoe kunt u ervoor waken dat zij in hun valkuilen stappen? Juist, door allereerst inzicht te hebben in uw bedrijfscultuur en vervolgens stapsgewijs hiermee aan de slag te gaan en te blijven onderzoeken welke acties een gewenste reactie opleveren en welke niet.

Nu een stap praktischer en meer concreet ten aanzien van het benutten van de kracht van een bedrijfscultuur. Als u weet wat de kwaliteiten zijn van de groep waar je mee samenwerkt en wat daarvoor nodig is om dat tot uiting te laten komen, werkt u vanuit de kracht van die cultuur. Een voorbeeld uit de praktijk: een bepaalde afdeling (met het zwaartepunt in een cultuur waar men gezamenlijk tot resultaat komt) werkt altijd samen om specifieke zorg te leveren. Wanneer de betreffende leidinggevende aan een individu uit deze groep vraagt om zelfstandig en alleen een opdracht uit te voeren, is de kans dat dit slaagt en dat de werknemer in zijn kracht staat minimaal. Als u zich daar bewust van bent kunt u bijvoorbeeld een moment faciliteren zodat de groep samen kan zitten en kan werken aan een bepaalde opdracht. Ook beloningen zullen sneller als beloning voelen wanneer je deze afstemt op de desbetreffende cultuur. Deze groep zou het bijvoorbeeld zomaar kunnen waarderen als er wordt getrakteerd op een lekkere lunch die zij gezamenlijk kunnen nuttigen. Het verwonderde ons hoe zij hier naartoe leefden en het plezier dat ze hadden tijdens de lunch. Terwijl een andere cultuur, meer extern gericht, een individuele beloning wellicht meer op prijs zou stellen.

Onze stelling is dan ook dat wanneer je je bewust bent van de kracht van een bedrijfscultuur, je deze kunt benutten met als gevolg dat een groep mensen gezonder/vitaler is doordat zij in hun kracht staan. Dit werkt hetzelfde op individueel niveau: kunt u zich dat moment herinneren waarin u in een flow zat, de tijd vergat en u uw werk soepeltjes en op een perfecte manier uit uw mouw schudde? En belangrijker: hoe voelde u zich toen? Genoeg redenen om aan de slag te gaan met uw bedrijfscultuur!

